

10.klass

TURVALINE OSTLEMINE

1. Moodustage mitmuse omastav järgmistest sõnadest:

1. nõudlik tarbija - _____
2. magusad küpsised - _____
3. turvaline ostukoht - _____
4. venekeelne kasutusjuhend - _____
5. viisakas müüja - _____
6. pikad järjekorrad - _____
7. halb teenindaja - _____
8. väike turg - _____
9. välismaine kaup - _____
10. eksitav hooldusjuhend - _____
11. suur kaubakeskus - _____
12. kliendisõbralik pood - _____
13. isuäratavad torditükid - _____
14. odavad hinnad - _____
15. elektrooniline hinnasilt - _____
16. kasulik toode - _____
17. stiilsed riided - _____
18. maitsev pakisupp - _____
19. kitsas proovikabiin - _____
20. mitmed osakonnad - _____



2. Kirjutage sulgudes olevad sõnad sama käände mitmuses:

KUIDAS INTERNETIS TURVALISELT OSTELDA?

E-ostlemine on kasvav trend, mis kogub populaarsust üle kogu maailma. Pole ka ime – see on mugav, kiire ja vahel ka soodsam kui tavapoes ostlemine. E-(poest) _____ tellides saab (kauba) _____ ligi kodust lahkumata ja oma ostu saab mugavalt kätte lähedal (asuvast pakiautomaadist, postkontorist) _____, _____ või kulleriga koju.

Nii nagu kasvab e- (ostukoha) _____ populaarsus, kasvab ka (juhtumi) _____ arv, kus inimesi üritatakse petta. Neist levinuimaks on see, et inimesed tellivad kauba ära, aga kaup (temani) _____ kunagi ei jõua. Raha on aga makstud ja seda pole võimalik enam tagasi nõuda

Teiseks (ebameeldivaks üllatuseks) _____ muutuvad juhtumid, kui inimene tellib kauba ära, aga temani jõuab sootuks teine, marginaalse sisuga kaup. Tulemus on sama – (kliendi) _____ tuju on rikutud, aga raha tagasi ei saa. Kuidas end kaitsta?

1. Esmalt tuleks veenduda selles, et tegemist on (turvalise ostukeskkonnaga) _____
_____. Eesti e- (poes) _____ on kõige lihtsam viis selleks otsida
veebipoest (turvalise ostukoha) _____ märgist, mis näitab (tarbijale)
_____, et tegemist on nõuetele (vastava) _____
(internetipoega) _____.

2. Väga populaarne on aga ka (kauba) _____ tellimine (välismaisest e-
poest) _____. (Turvalise välismaise e-poe)
_____ (kodulehel) _____ peaks olema
märgitud, (millise riigi) _____ seadused sealt ostes kehtivad. Telli
kaup ainult siis, kui kõik on selge ja tingimused Sulle sobivad. Kui oled ostnud midagi (teise)
_____ Euroopa Liidu (liikmesriigi) _____ e- (kauplusest)
_____ ja tehing ei õnnestu plaanipäraselt, siis on võimalik kaupleja suhtes tekkinud
(kaebuse) _____ lahendamiseks kasutada ODR-platvormi (elektrooniline
keskkond, mille kaudu saab lahendada e- (kauplejaga) _____ tekkinud kaebusi.

3. Eelista veebipoode, mille veebiaadressi alguses sisaldub s-täht (https). (Riski) _____ minimee-
rimiseks tasub ka päevased (kaardimakse) _____ limiidid hoida sellises suuruses, et
igapäevaostud saaks sooritatud, kuid võimaliku kaardi väärkasutuse korral oleks kahju väiksem.

4. Enne ostu tuleks selgeks teha ka see, kas veebipood kuulub era- või (juriidilisele isikule)
_____. Selleks tuleks vaadata, kelle (pangakontole)
_____ tuleb (toote) _____ või (teenuse) _____ eest
raha ning kontrollida, kas ettevõtte on registreeritud äriregistris. Kui (müüjaks) _____ on
eraisikud, ei kehti sellel juhul (tarbija) _____ õigused (pretensiooni esitamise õigus, 14-
päevane taganemisõigus, jne). Lisaks ei saa (eraisikult) _____ ostes probleemide korral
Tarbijakaitseameti poole pöörduda.