

TEST DE EVALUARE ÎNȚĂLĂ**Anul școlar 2020-2021**

Data susținerii testului: 25.09.2020

Numele și prenumele elevului:



Pentru rezolvarea corectă a tuturor cerințelor subiectului I și ale subiectului II-a se acordă 90 de puncte. Din oficiu se acordă 10 puncte.

- Timpul efectiv de lucru este de 45 de minute.

Subiectul I**(47,65 puncte)**

A. Precizați, scriind în căsuța din fața itemului, litera corespunzătoare variantei pe care o considerați corectă: (21,18 p)

- ☐ 1. Ansamblul sarcinilor, competențelor, responsabilităților ce revin unui angajat în vederea realizării obiectivelor individuale reprezintă:
- a) nivelul ierarhic; b) compartimentul de muncă;
c) ponderea ierarhică; d) postul de muncă;
- ☐ 2. Numărul de persoane conduse efectiv de un cadru de conducere reprezintă:
- a) nivelul ierarhic; b) funcția;
c) postul de muncă; d) ponderea ierarhică;
- ☐ 3. Obiectivele postului se realizează prin:
- a) relațiile organizatorice; b) nivelul ierarhic;
c) piramida ierarhică; d) sarcini;
- ☐ 4. Biroul de turism din agenția detalilistă:
- a) realizează studii de piață; b) vinde programe turistice;
c) elaborează analiza de preț; d) stabilește strategia de dezvoltare a firmei.

B. Precizați pentru fiecare enunț dacă este adevărat (A) sau fals (F).

(26,47 p)

- ___ 1. Organigrama evidențiază clar numărul nivelurilor ierarhice, al liniilor ierarhice, felul fiecărui compartiment, numărul cadrelor de conducere și al executanților.
- ___ 2. Structura organizatorică ierarhică este adaptată de regulă de organizațiile de mari dimensiuni.
- ___ 3. Conturile se împart în 9 clase.
- ___ 4. Pentru a calcula rulajele debitoare/ creditoare nu se ia în considerare soldul inițial.
- ___ 5. Agenția de turism este principalul prestator direct de servicii de pe piața turistică.

Subiectul. II.**(42,35 p)**

În partea stângă a foi sunt enumerate subdiviziuni ale structurii organizatorice specifice unei agenții de turism, iar în partea dreaptă, organigrama acesteia.

CERINȚA: Plasați elementele componente din stânga, în organigramă, conform regulilor de elaborarea a structurilor organizatorice:

- referent de turism (RT)
- contabil (C)
- manager (MAN)
- șef birou turism (SBT)
- agent de turism(AT)
- agent tiketing(ATK)
- referent marketing(RM)
- asistent manager(AM)

