

Beschwerdebrief - Lückentext B2

Fügen Sie die fehlenden Wörter ein.

unserer		einzig		den		folgende		jedoch		da	
auf		findet		sein		völlig		gegen		hier	
aufgetreten		zu		sofort		dem		geehrter		unten	
	bei		mehrfach		mussten		wurden		vermerkt		
unserer		dieses		gebucht		beauftragen					

Köln, _____ 16.12.2017

Sehr _____ Veranstalter,
am 13. Oktober haben wir _____ Ihnen eine Reise für 4
Personen _____. Bei der Buchung _____ Reise haben Sie uns ein
Hotelzimmer mit Internet und Sicht _____ die Kanäle von Venedig?
versprochen. Dies _____ sich ebenfalls in _____
Reisebestätigung _____.
Leider sind _____ Reisemängel _____ :
- Internet gab es nur _____ Zahlung einer Tagesquote von 7,50 Euro.
- Das Zimmer hatte keine Sicht auf die Kanäle, das _____ was wir sahen,
war der gegenüberliegende Balkon
Selbstverständlich haben wir uns _____ vor Ort beschwert aber die
Hotelleitung sagte uns, dass wir uns beim Veranstalter
beschweren _____. Mit Ihrer Reiseleitung haben wir uns am 12.12.2016
gegen 10 Uhr in Verbindung gesetzt! Wir bekamen auch _____ keine
Hilfe, denn der gute Mann war eigentlich nur bestrebt, uns _____
überreden, dass Venedig viel mehr als Internet und eine Sicht bieten würde.
Im Weiteren, war das Hotel _____ überbucht und so konnten wir auch
gegen Aufpreis kein Zimmer mit Internet und Sicht auf die Kanäle bekommen.
Es gab aber noch mehr Unannehmlichkeiten.
Ab 8 Uhr verstand man im Zimmer _____ eigenes Wort nicht mehr. An
Schlaf war während dieser Zeit auch nicht mehr zu denken! Die Hotelleitung
versprach uns _____, schnellstens Abhilfe zu schaffen. Obwohl
wir _____ darum baten, mussten wir bis zu unserer
Abreise _____ bleiben.
Wir waren schon drei Mal in Venedig, aber so _____ wir noch nie von
einer Reise enttäuscht.
Nun fordern wir eine Rückerstattung von 3200,00 Euro, das _____
Urlaubs- und Reisepreis entspricht
Sollte der Betrag bis zum 05.01.2017 nicht auf dem _____ angegebenen
Konto eingegangen sein, werden wir einen Anwalt mit der Wahrnehmung unserer
Interessen _____.
Bitte bestätigen Sie uns den Eingang _____ Schreibens.
Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann