

ชื่อ..... สกุล..... เลขที่..... ชั้น.....

ใบงานเรื่องกฎหมายคุ้มครองสิทธิบุคคล(กฎหมายคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค)



คำชี้แจง ศึกษากฎหมายคุ้มครองสิทธิบุคคลแล้วตอบคำถาม

1. สิทธิของผู้บริโภค

© 2004 Blackwell Publishing Ltd

2. อ่านกรณีศึกษาแล้วตอบคำถาม

กรณี 1

นางสาวพัชรียื่อน้ำมันพืชจากตลาดมา 1 ถุงที่ถูกระบุ
ว่าบรรจุ 1 กิโลกรัม แต่เมื่อกลับมาถึงบ้านแล้วลอง
ชั่งดู ปรากฏว่าน้ำมันพืชหนักแค่ 8 ชีด เท่านั้น

กรณี 2

นางสาวนำเพชรซื้อแชมพูสระผมยี่ห้อหนึ่งมาจาก
ห้างสรรพสินค้า แต่เมื่อนำกลับมาใช้ปรากฏว่า ทำให้
เกิดอาการคันศีรษะและผมร่วงเกือบหมดศีรษะ

2.1 กรณีที่ 1 และ 2 ผู้บริโภคมีสิทธิในการได้รับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในเรื่องใด



2.2 ผู้บริโภคทั้ง 2 คน ควรปฏิบัติตนเช่นไร เมื่อมีปัญหาจากการซื้อสินค้า

