

الصف : الثاني عشر الاسم : التاريخ :	 مدرسة الشروق الخاصة قسم الدراسات الاجتماعية
--	---

السؤال الأول : اقرأ النص التالي ثم أجب عن الأسئلة فيما يلي :

هناك الكثير من الأسباب التي قد تدفع شخصاً ما لخوض تجربة التسوق عبر الإنترنت؛ ومن بين أبرز هذه المميزات السهولة، والراحة، وإمكانية الحصول على كل شيء تقريباً من خلال منصة واحدة إلا أنه تتعدد عيوبها حيث تعرض بعض المنصات عروضاً جيدة جداً إلى درجة يصعب تصديقها، كما أنها تحاول جذب العملاء إليها عبر وضع منتج أصلي وجيد جداً في العرض، إلا أن المشكلة تحدث عند الشراء فأغلب هذه المنصات التي تلجأ إلى النصب والاحتيال لا تقبل أن يحضر المشتري إلى المتجر ليعاين المنتج حال رغب في ذلك وإنما تفضل الدفع عبر الإنترنت، ومن هنا تحدث المشكلة؛ حيث يفاجأ المشتري بأن المنتج الذي تلقاه مختلف تماماً عن المنتج الذي دفع ثمنه، وفي بعض الأحيان لا يتلقى شيئاً على الإطلاق، ومن ضمن عيوب التسوق عبر الإنترنت أن المساومة والتفاوض غير وارد أصلاً، كل ما هنالك أن لديك منتجاً بعينه وأمامه سعره، إن أعجبك المنتج ستدفع ثمنه بأي طريقة دفع إلكتروني مناسبة أو متاحة وانتهى الأمر يعني هذا أنك قد تتحمل بالفعل شراء منتج لا يستحق الثمن المدفوع فيه، كما أن هذه الطريقة تخول البائع وضع السعر الذي يريده ويناسبه دون أن يكون لك، كمشتري أو بالأحرى كمتسوق عبر الإنترنت، أي خيار.

- 1- المشكلة التي يتحدث عنها النص السابق هي :
(مشكلات الدفع الإلكتروني – عيوب التجارة الإلكترونية – العملات الوهمية)
- 2- من مزايا التجارة الإلكترونية كل مما يلي عدا :
(السهولة – الراحة – النصب والاحتيال)
- 3- العبارة التي تحتها خط تصنف على أنها :
(حقيقة – تعميم – رأي – توقع)
- 4- من القيم السلوكية التي ورد ذكرها في النص :
(التميز – الابتكار – التعاون – التسامح)
- 5- مصطلح يطلق على قرار شراء منتج معين أو خدمة معينة دون تخطيط مسبق :
(السوق الحرة - الشراء المنقطع - التجارة التقليدية – التمر الإلكتروني)