

LKP

IDENTITAS PESERTA DIDIK

NAMA KELOMPOK : 1.
2.
3.
4.
5.

KELAS :

MATERI :

2+2

ABC

LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK



Mata Pelajaran : Etika Bisnis dan Layanan Nasabah
Topik : Layanan *Customer Service*
Kelas/Semester : X / gasal
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit (2 x pertemuan)
Elemen : Etika profesi di bidang Akuntansi dan Keuangan
Lembaga :
Capaian Pembelajaran : Pada akhir fase E, peserta didik mampu melakukan identifikasi pedoman, prosedur dan aturan yang berkaitan dengan industri jasa keuangan dan profesi-profesi yang ada dalam industri jasa keuangan, melakukan pengecekan etika profesi dalam bidang akuntansi dan keuangan dalam pelaksanaan pekerjaan, melakukan identifikasi kompetensi personal dalam bidang akuntansi dan keuangan.

Tujuan Pembelajaran

1. Setelah membaca teks powerpoint, mengumpulkan informasi dari berbagai sumber yang ada pada internet, bank mini sekolah dan diskusi kelompok, peserta didik dapat **menganalisis (C4)** standar layanan *customer service* dengan benar, gotong royong dan bernalar kritis.
2. Setelah membaca teks powerpoint, mengumpulkan informasi dari berbagai sumber yang ada pada internet dan diskusi kelompok, peserta didik dapat **menganalisis (C4)** kegiatan layanan perbankan dengan benar, gotong royong dan bernalar kritis.
3. Setelah mengamati, memahami media pemasaran produk bank pada bank mini sekolah dan diskusi kelompok, peserta didik dapat **mendesain (P5)** brosur produk bank dengan baik, gotong royong dan bernalar kritis.
4. Setelah membuat brosur produk / layanan bank, peserta didik dapat **membuat (P5)** skenario layanan bank dengan benar, gotong royong dan bernalar kritis.



Soal

Pertemuan 1

1. Pertanyaan Mendasar

- Apakah kalian pernah mendatangi bank? Atau bank mini kita Bank Artha Siswa?
- Apakah kalian tahu kalau di bank ada yang namanya brosur untuk memasarkan produk bank?
- Apakah kalian sudah pernah melihat seperti apa?
- Menurut kalian brosur Bank Artha siswa ini menarik tidak? Atau biasa saja?



Dari gambar diatas, analisislah apakah brosur produk ini sudah mencakup jenis - jenis produk bank?

2. Mendesain Perencanaan Produk

Buatlah kelompok sejumlah 5/6 orang!

- Analisislah jenis- jenis produk perbankan!
- Buatlah brosur produk bank yang menarik dan sesuai dengan jenis produk bank menggunakan media canva!

3. Menyusun Jadwal Pembuatan

Tuliskan kegiatan apa saja yang telah kamu lakukan pada pertemuan kali ini !

NO	Hari / Tanggal	Kegiatan yang dilakukan
1		
2		

Jadwal yang telah kamu susun silahkan dilampirkan pada kolom berikut ini!

4. Kirimkan hasil pekerjaan kalian pada kolom berikut ini



5. Menguji Hasil

Presentasikan hasil diskusi proyek yang telah kamu lakukan!