



กิจกรรมท้าทายความคิด

เรื่อง ข้าวมันไก่แสนอร่อย

สถานการณ์

หลังจากเลิกเรียน ด็อกเตอร์มารับนนท์และน้ำหวานกลับบ้าน ด็อกเตอร์จึงชวนนนท์และน้ำหวานไปซื้อข้าวมันไก่ร้านประจำ เพราะข้าวมันไกร้านนี้อร่อยมาก ขณะกำลังซื้อนนท์และน้ำหวานเกิดความสงสัยจึงถามแม่ค้า ดังต่อไปนี้



ผู้ถาม	คำถาม	ผู้ตอบ	คำตอบ
น้ำหวาน	คุณป้าคะ คุณป้าทำอะไร呀 ข้าวมันไก่ จึงมีรสชาติอร่อยคะ	ป้าหมอน	ป้าใช้วัตถุดิบที่มีความสดใหม่มีคุณภาพ นอกจากวัตถุดิบที่สดใหม่แล้ว การปรุง หรือการผลิก็จะต้องถูกหลักอนามัยด้วย
นนท์	วัตถุดิบคืออะไรครับ	ป้าหมอน	วัตถุดิบก็คือส่วนประกอบของข้าวมันไก่ ได้แก่ ข้าวสาร ไก่ ชিংแก่ กระเทียม รากผักชี เต้าเจี้ยว เกลือป่น น้ำเปล่า น้ำมันเจียว จากหนังไก่หรือน้ำมันพืช และในการเตรียม วัตถุดิบต้องเตรียมให้พอดี 1 วันเท่านั้น ไม่ให้วัตถุดิบเหลือค้าง

ผู้ถาม	คำถาม	ผู้ตอบ	คำตอบ
น้ำหวาน	คุณป้าทำอะไรจึงรักษาความสดของวัตถุดิบไว้ได้	ป้าหมอน	เพราะป้ามีการจัดเก็บวัตถุดิบไว้ในตู้แช่ที่มีอุณหภูมิเหมาะสมจึงทำให้คงความสดไว้ได้นาน
นนท์	แปลว่าคุณป้าเป็นผู้ผลิตไข่ม้อยครับ ด็อกเตอร์	ด็อกเตอร์	ใช่แล้ว เพราะผู้ผลิตเป็นผู้ที่ทำหน้าที่นำทรัพยากรมาแปรรูป เพื่อให้เกิดเป็นสินค้าหรือบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค
น้ำหวาน	คุณป้าใช้อะไรเป็นเกณฑ์ในการกำหนดราคาคะ	ป้าหมอน	ราคาขึ้นอยู่กับราคาวัตถุดิบ การขนส่ง ราคาล้างงานที่นำมาใช้ปรุงอาหาร
นนท์	ในการบริการลูกค้า ป้าหมอนให้ความสำคัญกับสิ่งใดมากที่สุดครับ	ป้าหมอน	เรื่องความสด รสชาติของอาหาร และจะต้องไม่ให้ลูกค้ารอนาน วันนี้ป้าต้องขอโทษที่ให้หนอรอนาน เนื่องจากมีลูกค้าสั่งทางออนไลน์มาเยอะ
น้ำหวาน	ลูกค้ารู้ได้อย่างไรคะ ว่าคุณป้าขายข้าวมันไก่อยู่ที่นี้	ป้าหมอน	ป้ามีการโฆษณาผ่านระบบออนไลน์ สื่อโซเชียล เฟซบุ๊ก ไลน์ ทำคลิปลงยูทูบด้วย และมีการพูดปากต่อปาก
นนท์	ฉันแสดงว่าต้องมีผู้รับจ้างส่งข้าวมันไก่ เมื่อมีลูกค้าสั่งสินค้าทางออนไลน์ ให้กับร้านข้าวมันไก่ของคุณป้าด้วยสิครับ	ป้าหมอน	ใช่จ้ะ แล้วป้ายังมีบรรจุภัณฑ์ที่เก็บความร้อนได้ดี เพื่อให้ข้าวมันไก่ของป้าน่าทาน และยังเป็นเอกลักษณ์ของร้านป้าเองด้วย และเป็นบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ จะได้ช่วยลดขยะพลาสติก
ด็อกเตอร์	เราได้ข้าวมันไก่และความรู้กันแล้ว ตอนนี้เรากลับบ้านไปรับประทานข้าวมันไก่กันเถอะ		
นนท์ น้ำหวาน	ขอบคุณป้าหมอนที่ให้ความรู้และทำข้าวมันไก่ที่อร่อยให้เรารับประทานครับ/ค่ะ		

แนวคำตอบ

ตอนที่ 1

จากสถานการณ์ข้างต้นให้นักเรียนวิเคราะห์ว่าในการขายข้าวมันไก่มีการจัดการโลจิสติกส์ในขั้นตอนใดบ้างและอย่างไร

กิจกรรมทางด้านการจัดการโลจิสติกส์

1. การบริหารจัดการการผลิต

2. การตลาดและการบริการลูกค้า

3. การจัดหาวัตถุดิบและ
อุปกรณ์ต่าง ๆ

4. การจัดการสินค้าคงคลัง

5. การกระจายสินค้า