

## Generalidades del Seis Sigma

Nombre	
No. de cuenta	

En el cuadro de la derecha coloque el número que corresponde a cada término de la columna izquierda.

1. Bob Galvin	Quienes pueden resolver los problemas en los entornos de transacciones y fabricación, mediante el liderazgo de proyectos, la creación de nuevas estrategias de trabajo y el apoyo al personal.
2. Seis Sigma	Son dos metodologías complementarias, aunque tengan diferencias, a través de ellas los coordinadores y el personal de soporte, hacen sus correspondientes reuniones diarias, por lo que la comunicación fluye de manera ascendente.
3. Mikel Harry	Se trata de encontrar el problema o defecto concreto y validarlos al tiempo que se definen los participantes del programa.
4. Black belt	Se trata de hacer cambios para incrementar el rendimiento.
5. Etapa de definir	Comienza a influenciar a la organización para que se estudie la variación en los procesos como una manera de mejorar los mismos.
6. Green belt	CEO de Motorola que hizo énfasis no sólo en el análisis de la variación sino también en la mejora continua
7. Lean Six sigma	Quienes impactan en los procesos de alta complejidad.
8. Etapa de mejorar	Ha llegado a ser un método de referencia para satisfacer las necesidades de los clientes y al mismo tiempo, lograrlo con niveles próximos a la perfección.