

## Generalidades del Seis Sigma

Nombre	
No. de cuenta	

En el cuadro de la derecha coloque el número que corresponde a cada término de la columna izquierda.

1. Bob Galvin		Quienes pueden resolver los problemas en los entornos de transacciones y fabricación, mediante el liderazgo de proyectos, la creación de nuevas estrategias de trabajo y el apoyo al personal.
2. Seis Sigma		Son dos metodologías complementarias, aunque tengan diferencias, a través de ellas los coordinadores y el personal de soporte, hacen sus correspondientes reuniones diarias, por lo que la comunicación fluye de manera ascendente.
3. Mikel Harry		Se trata de encontrar el problema o defecto concreto y validarlo al tiempo que se definen los participantes del programa.
4. Black belt		Se trata de hacer cambios para incrementar el rendimiento.
5. Etapa de definir		Comienza a influenciar a la organización para que se estudie la variación en los procesos como una manera de mejorar los mismos.
6. Green belt		CEO de Motorola que hizo énfasis no sólo en el análisis de la variación sino también en la mejora continua
7. Lean Six sigma		Quienes impactan en los procesos de alta complejidad.
8. Etapa de mejorar		Ha llegado a ser un método de referencia para satisfacer las necesidades de los clientes y al mismo tiempo, lograrlo con niveles próximos a la perfección.