



ใบกิจกรรมที่ 11 หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 อนุสาวรีย์สุนทรภู่ เรื่อง ใส่ใจคุณภาพด้านบริการ
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เวลา 1 ชั่วโมง

Match the word with the sentence

Word	Sentence
..... การบริการ (Service)	A. กระดับกระแฉง กระตือรือร้น
..... จิตบริการ	B. ยิ้มแย้ม และเห็นอกเห็นใจ
..... คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดี	C. รักษาภาพลักษณ์ของตัวเองและองค์กร
..... S = Smiling and Sympathy	D. ตอบสนองอย่างรวดเร็ว
..... E = Early Response	E. การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นการบริการที่ดีผู้รับบริการจะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร
..... R = Respectful	F. ร่างกายสะอาด, แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ ยิ้มแย้มแจ่มใส, กิริยาอ่อนน้อม รู้จักที่จะไหว้ให้เป็น และสวย
..... V = Voluntariness manner	G. อ่อนน้อม สุภาพ
..... I = Image Enhancing	H. แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติ
..... C = Courtesy	I. การให้บริการที่เกินความคาดหวังเป็นที่สุดของการบริการ
..... E = Enthusiasm	J. ให้บริการสมัครใจ