



ใบกิจกรรมที่ 9 หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 อนุสาวรีย์สุนทรภู่ เรื่อง เจ้าบ้านที่ดี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เวลา 1 ชั่วโมง

Choose the correct answer

- |  |   |
|--|---|
| ..... 1.เจ้าบ้านที่ดีในการต้อนรับนักท่องเที่ยว     | A.เป็นนักฟังที่ดี, ยอมรับฟังคำวิจารณ์, เป็นตัวของตัวเอง |
| ..... 2.ปัจจัยสำคัญของการเป็นเจ้าบ้านที่ดี         | B.สร้างความประทับใจยามแรกพบ                             |
| ..... 3.คุณสมบัติที่ดีของผู้ให้บริการ              | C.ช่วยเหลือ ห่วงใย สุภาพ เป็นมิตร และให้เกียรติผู้อื่น  |
| ..... 4.วิธีปฏิบัติในการให้การให้บริการที่เป็นเลิศ | D.ไม่ใช่คำพูดหรือกิริยาตู่ถูกนักท่องเที่ยว              |
| ..... 5.ภาษาและคำพูดที่ควรใช้                      | E.เรื่องที่เราารู้ดี ที่สุด ในสถานการณ์ปัจจุบัน         |
| ..... 6.การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ                 | F.บุคลิกภาพ, ความรู้, ทักษะ, ทัศนคติ                    |
| ..... 7.ภาษาตาและรอยยิ้ม                           | G.กุญแจดอกสำคัญที่ไขสู่ประตูใจ                          |
| ..... 8.หลักการเลือกเรื่องที่จะพูด                 | H.กลุ่มบุคคลเหล่านี้มีความเป็นมิตร                      |
| ..... 9.คุณสมบัติเบื้องต้นของนักพูดที่ดี           | I.รูปร่างหน้าตา กิริยาท่าทาง                            |
| ..... 10.บุคลิกภาพ                                 | J.ให้ความสะดวกต่อนักท่องเที่ยว                          |