

Список корисної літератури до модулю

01

Timothy R. Clark

The Four Stages of Psychological Safety

02

Amy C. Edmondson

Strategies for Learning from Failure

03

Alexandra Lechner, Jutta Tobias Mortlock

How to create psychological safety in virtual teams

04

Хелен Рисс

Ефект емпатії

05

Марія Росс

Емпатія в бізнесі

06

Деніел Гоулман

Емоційний інтелект лідера

07

Девід Майстер, Чарльз Грин, Роберт Галфорд

Советник, которому доверяют