

Поведінка, що підвищує близькість (для підлеглого це про людські стосунки між ним та керівником):

- Виявляйте лояльність – віддавайте належне людям, які цього варті. Не пліткуйте про людей за їх спиною і не говоріть про інших, коли вони відсутні. Будьте стримані.
- Виправляйте помилки - не бійтеся визнати, що ви були неправі, швидко вибачтеся і по можливості виправте ситуацію.
- Спочатку вислухайте – намагайтесь зрозуміти, перш ніж говорити. Слухайте не лише вухами, а й намагайтесь зрозуміти, які емоції стоять за словами людей. Не думайте, що ви знаєте, що турбує людей, з якими ви працюєте – краще спитайте про це у них.
- Демонструйте повагу – покажіть, що вам не байдуже. Поважайте гідність кожної людини у будь-якій ролі – незалежно від того, може вона щось зробити для вас чи ні. Виявляйте доброту у дрібницях.

3 речі, які мені потрібно почати робити/робити інакше, щоб наблизити свою команду до команди своєї мрії?

1.

2.

3.