



03 Рішення (Solve it)

Навіть найвідповідальніші співробітники можуть застрягти на етапі вирішення проблеми, якщо вони продовжують діяти так, як це робили раніше.

Вирішувати – значить виявляти та вирішувати реальні проблеми, а не змінювати щось тільки тому, що треба щось змінити. Визнання реальності та прийняття своєї ролі у створенні обставин мало що дасть, якщо ви не зможете вирішити проблеми та усунути перешкоди на шляху до досягнення результату.

Вирішувати проблеми можна ще до виникнення - це може виглядати як передбачення того, які проблеми можуть виникнути і підготовка до гіршого розвитку подій. Це дозволить вам бути наготові, коли проблеми виникають. Ставлення та поведінка, пов'язані з вирішенням проблем, впливають із звички постійно ставити питання: "Що ще я можу зробити?" Задаючи це питання, ви уникаєте занурення в коло жертви у разі виникнення проблем.

Ще раз зверніться до ситуації, яку ви розповіли колегам на початку тренінгу, та дайте відповідь на питання:

- Що можна було б зробити у цій ситуації? Що ще? Що ще?.. (мінімум 5 варіантів)

