

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي :

١ - نموذج جمع البيانات لمساعدة الشركات على استطلاع آراء عملائهم بخصوص المنتجات أو الخدمات التي تقدمها تلك الشركات

السؤال الثاني : من خلال السحب والافلات اختاري الإجابة الصحيحة :

أسئلة المقياس الثنائي

أسئلة الاختيار من متعدد

مقياس ليكرت

أسئلة مفتوحة النهاية

١ - يمنح هذا النوع من الأسئلة المستجيبين الحرية الكاملة في كتابة ما يحلو لهم .

٢ - في هذا النوع يوجد سؤال مثل "مامدى رضاك " ويختار المستخدم رقما من ١ إلى ٥

٣ - توجد إجابات محددة يتم تقديمها ويجب على المستخدم أن يختار إحداها بناء على رأيه

٤ - تقتصر الإجابة في هذا المقياس على الاختيار بين إجابتين محتملتين مثل " نعم أم لا "