

c Welches Verb passt? Ordnen Sie zu.

- anschließen
- drücken
- bedienen
- einfüllen
- sehen
- legen
- drehen
- öffnen
- steuern
- einstellen

Die Maschine kann man einfach **bedienen**.

1. Zuerst muss man die Waschmaschine an Wasser und Strom
2. Die Tür muss man
3. Die Wäsche muss man in die Trommel
4. Das Waschmittel muss man in das zweite Fach ...
5. Den Knopf muss man
6. Mit dem Knopf kann man das Waschprogramm ...
7. Auf dem Display kann man die Temperatur und die Zeit ...
8. Zum Schluss muss man die Starttaste
9. Teure Geräte kann man per Smartphone elektronisch ...

## 8 Probleme, Probleme

a Lesen und hören Sie das Telefongespräch mit dem Kundenservice.

2 18



**Kundenservice:** Kundenservice,  Was kann ich für Sie tun?

**Sofie:** Ja, guten Tag. Sofie Marx hier. Ich habe bei Ihnen eine Waschmaschine gekauft, aber sie  nicht.

**Kundenservice:** Wann haben Sie die Waschmaschine gekauft?

**Sofie:** Vor zwei Wochen. Es handelt sich um das Modell RX 3000. Der Verkäufer hat mir dieses  empfohlen.

**Kundenservice:** Könnten Sie mir bitte die Auftragsnummer durchgeben? Die Nummer steht auf Ihrer Rechnung.

**Sofie:** Die Auftragsnummer ist .

**Kundenservice:** Was funktioniert denn nicht?

**Sofie:** Die Maschine wäscht nicht.

**Kundenservice:** Haben Sie das Gerät richtig ?

**Sofie:** Ja, natürlich.

**Kundenservice:** Haben Sie die Tür richtig geschlossen?

**Sofie:** Ich habe die Tür richtig ge  das Waschmittel eingefüllt, das Waschprogramm eingestellt und die Starttaste gedrückt. Aber es passiert nichts.

**Kundenservice:** Gut. Dann schicken wir Ihnen einen Monteur. Am besten wir vereinbaren gleich einen Termin.  kann am Donnerstag kommen. Passt Ihnen das?

**Sofie:** Das ist schlecht. Am Donnerstag bin ich bis 18.00 Uhr . Der Freitag passt mir besser.

**Kundenservice:** Freitag ... einen Moment. Ja, das geht. Aber nur morgens, um 9.00 Uhr.

**Sofie:**  - das ist prima. Könnten Sie mir  bitte noch einmal  bestätigen?

**Kundenservice:** Gern. Hätten Sie eine E-Mail-Adresse für mich?

**Sofie:** sofie.marx@gmx.de.

**Kundenservice:** Danke. Sie bekommen die Bestätigung .

**Sofie:** Vielen Dank. Auf Wiederhören.

b Lesen Sie den Dialog laut.