

| La cliente                                        | Le vendeur                                                                          |              |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ... demande un produit.                           | ... répond à une demande.                                                           |              |
|                                                   | Positivement                                                                        | Négativement |
| <i>Je voudrais du jambon sec s'il vous plaît.</i> |                                                                                     |              |
| ... accepte la proposition du vendeur.            | ... propose de goûter.                                                              |              |
|                                                   |                                                                                     |              |
| ... (passe) commande.                             | ... demande si la cliente souhaite autre chose.                                     |              |
|                                                   | Très bien. Et avec ça ?                                                             |              |
|                                                   | ... fait une proposition.                                                           |              |
|                                                   |                                                                                     |              |
| ... indique la fin des achats.                    | ... termine la vente.                                                               |              |
| Oui. Ce sera tout pour aujourd'hui. Merci !       |  |              |