



Тема 14. Основы стандартизации и контроль качества услуг парикмахерских

1. Дать определениям:

Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг называется _____.

Процедура подтверждения соответствия результата производственной деятельности, товара, услуги нормативным требованиям, посредством которой третья сторона документально удостоверяет, что продукция, работа (процесс) или услуга соответствует заданным требованиям называется _____.

2. Добровольная сертификация продукции проводится по:

_____.

3. Сертификация продукции проводится с целью установления:

_____.

4. Различают следующие виды сертификации продукции:

_____.

5. Организацию и проведение работ по обязательной сертификации в Республике Беларусь осуществляет _____.