



ชื่อ - สกุล \_\_\_\_\_

ชั้น ม.2/ \_\_\_\_\_ เลขที่ \_\_\_\_\_

ถ่ายภาพหน้าจอ (แคปจอร์) ส่งทาง

**\*\*ช่องทางส่งงาน\*\* ใน Line Official นะคะ →**



#### ใบงานที่ 4

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

รายวิชา ส 22104 เศรษฐศาสตร์ (สังคมศึกษา 4)

คำชี้แจง : ให้นักเรียนศึกษา เรื่อง สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ และแนวทางการร้องเรียนการคุ้มครองผู้บริโภค  
(จำนวน 5 คะแนน)

1. ให้นักเรียนบอกสิทธิผู้บริโภคทั้ง 5 ประการ ว่ามีอะไรบ้าง?

ตอบ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ให้นักเรียนระบุช่องทางร้องเรียน เมื่อนักเรียนโดนเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ หรือเมื่อนักเรียนเดือดร้อนจากการบริโภคสินค้าและบริการ

ตอบ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





# ตัวอย่าง

ชื่อ - สกุล นางสาวนิลบล ศิลปธน  
ชั้น ม.2/ 9 เลขที่ 99

ถ่ายภาพหน้าจอ (แคปจอร์) ส่งทาง

**\*\*ช่องทางส่งงาน\*\* ใน Line Official นะคะ →**



## ใบงานที่ 4

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

รายวิชา ส 22104 เศรษฐศาสตร์ (สังคมศึกษา 4)

คำชี้แจง : ให้นักเรียนศึกษา เรื่อง สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ และแนวทางการร้องเรียนการคุ้มครองผู้บริโภค (จำนวน 5 คะแนน)

1. ให้นักเรียนบอกสิทธิผู้บริโภคทั้ง 5 ประการ ว่ามีอะไรบ้าง?

ตอบ 1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้อง และ  
เพียงพอเกี่ยวกับสินค้าและบริการ

2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



2. ให้นักเรียนระบุช่องทางร้องเรียน เมื่อนักเรียนโดนเอาเปรียบจาก  
ผู้ประกอบการ หรือเมื่อนักเรียนเดือดร้อนจากการบริโภคสินค้าและบริการ

ตอบ 1. ระบบร้องทุกข์ออนไลน์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

2. ไปรษณีย์ โดยขอแบบฟอร์มร้องทุกข์จาก 7-11 Eleven

3. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
(สคบ.)

4. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ที่ว่าการตำบล, อำเภอ, จังหวัด