

La prenotazione telefonica



Metti in ordine il dialogo tra Receptionist e cliente!

Receptionist:

Receptionist:

Buongiorno, Hotel Calleri Palace, sono Simone in cosa posso esserle utile?

Cliente:

Receptionist:

Certamente, Signore, potrebbe dirmi la sistemazione e l'arrangiamento da voi desiderato?

Receptionist:

Receptionist:

Solo un attimo, controllo la nostra disponibilità sul quadro delle prenotazioni..... Sì, abbiamo la disponibilità che soddisfa la sua richiesta.

Cliente:

Intende confermare la prenotazione?

Receptionist:

Receptionist:

Ringrazio lei per aver scelto il nostro Hotel, signor Rontani

Cliente:

Receptionist:

Sicuramente la nostra tariffa di pensione completa è di 140 euro al giorno e per persona, tutto incluso tranne le bevande.

Receptionist:

Receptionist:

Come desidera. A noi basta il suo numero di carta di credito.

Cliente:

Receptionist:

Il prezzo totale verrebbe 1.960 euro.

Receptionist:

Receptionist:

Sì, ho trascritto tutto sulla scheda di prenotazione, sul registro delle prenotazioni e sul quadro delle prenotazioni manca solo il suo indirizzo e il numero di telefono.

Cliente:

Receptionist:

La prenotazione è già stata effettuata. Saremo lieti di accogliervi nel nostro Hotel. Buona giornata.

Receptionist:

Cliente:

Preferibilmente vorremmo sistemarci in una matrimoniale con balcone e vista mare nei piani alti e per quanto riguarda l'arrangiamento gradiremmo la pensione completa.

Cliente:

Cliente:

Potrei conoscere le tariffe da voi praticate?

Receptionist:

Cliente:

Buongiorno, sono il signor Rontani di Milano e vorrei effettuare una prenotazione per il periodo che va dal 21 Agosto al 28 Agosto 2005, per due persone; è possibile prenotare da voi?

Cliente:

Cliente:

Quanto verrebbe il prezzo totale per una settimana?

Receptionist:

Cliente:

Sì, il numero della mia carta di credito è 785 344 787 327, è una American Express con scadenza a Giugno 2006.

Cliente:

Cliente:

Bene, vorrei confermare la prenotazione. Occorre inviare una caparra a garanzia della prenotazione?

Receptionist:

Cliente:

Certamente. Risiedo in Via Leonardo Da Vinci, 34 a Milano e il mio numero di telefono è 02-5435678.

Cliente: La ringrazio per l'assistenza.