La prenotazione telefonica



Metti in ordine il dialogo tra Receptionist e cliente!

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:

Cliente:

Receptionist:
Buongiorno, Hotel Calleri Palace, sono Simone in cosa posso esserle utile?

Receptionist:
Certamente, Signore, potrebbe dirmi la sistemazione e l'arrangiamento da voi desiderato?

Receptionist:
Solo un attimo, controllo la nostra disponibilità sul ***quadro delle prenotazioni***…….. Sì. abbiamo la disponibilità che soddisfa la sua richiesta.
Intende confermare la prenotazione?

Receptionist:
Ringrazio lei per aver scelto il nostro Hotel, signor Rontani

Receptionist:
Sicuramente …….. la nostra tariffa di pensione completa è di 140 euro al giorno e per persona, tutto incluso tranne le bevande.

Receptionist:
Come desidera. A noi basta il suo numero di carta di credito.

Receptionist:
Il prezzo totale verrebbe 1.960 euro.

Receptionist:
Sì, ho trascritto tutto sulla ***scheda di prenotazione***, sul ***registro delle prenotazioni*** e sul ***quadro delle prenotazioni*** manca solo il suo indirizzo e il numero di telefono.

Receptionist:
La prenotazione è già stata effettuata. Saremo lieti di accogliervi nel nostro Hotel. Buona giornata.

Cliente:
Preferibilmente vorremmo sistemarci in una matrimoniale con balcone e vista mare nei piani alti e per quanto riguarda l'arrangiamento gradiremmo la pensione completa.

Cliente:
Potrei conoscere le tariffe da voi praticate?

Cliente:
Buongiorno, sono il signor Rontani di Milano e vorrei effettuare una prenotazione per il periodo che va dal 21 Agosto al 28 Agosto 2005, per due persone; è possibile prenotare da voi?

Cliente:
Quanto verrebbe il prezzo totale per una settimana?

Cliente:
Sì, il numero della mia carta di credito è 785 344 787 327, è una American Express con scadenza a Giugno 2006.

Cliente:
Bene, vorrei confermare la prenotazione. Occorre inviare una caparra a garanzia della prenotazione?

Cliente:
Certamente. Risiedo in Via Leonardo Da Vinci, 34 a Milano e il mio numero di telefono è 02-5435678.

Cliente: La ringrazio per l'assistenza.

LIVEWORKSHEETS