

Conversaciones telefónicas



Lee atentamente las preguntas.



Escucha la audición sin escribir nada.



Escucha y contesta las preguntas siguientes.

Marca la respuesta correcta en cada caso.

1.- En la primera conversación llaman a ...

- ... un hospital.
- ... una clínica dental.
- ... una clínica veterinaria.
- ... una escuela.

2.- ¿ Qué día y a qué hora les dan la cita ?

- ... El jueves a las 4 de la tarde.
- ... El miércoles a las 5 de la tarde.
- ... El viernes a las 4 de la tarde.
- ... El jueves a las 5 de la tarde.

3.- Al paciente le tenían que ..

- ... sacar una muela.
- ... hacer una revisión dental.
- ... hacer una revisión y una limpieza dental.
- ... hacer una limpieza dental.

4.- En la segunda conversación llaman a ...

- ... el Restaurante El Buen Gusto.
- ... el Restaaurante El Gusto Bueno.
- ... el Restaurante El Bueno.
- ... el Restaurante El Buen Apetito.

5.- ¿ Para qué día quiere reservar ? ¿ A qué hora le dan ?

- ... para mañana, a las 3 de la tarde.
- ... para hoy, a las 2 de la tarde.
- ... para hoy, a las 3 de la tarde.
- ... `para mañana, a las 2 de la tarde.

6.- El señor de la reserva se llama ...

- ... Sr. Fernández.
- ... Sr Gutiérrez.
- ... Sr. González.
- ... Sr. Álvarez.

7.- ¿ Para qué llama el cliente de la tercera conversación ?

- ... Para reparar un coche.
- ... Para reparar un televisor.
- ... Para reparar una lavadora.
- ... Para reparar una nevera.

8.- ¿ Quién se pondrá en contacto con el cliente ?

- ... El dueño.
- ... El encargadodel taller.
- ... La secretaria.
- ... Los técnicos.

9.- En la cuarta conversación, ¿a quién llama el dependiente?

- ... Al Sr. Ballesta.
- ... Al Sr. Ballesteros.
- ... A iluminación Rodríguez.
- ... Al Sr. Rodríguez

10.- Llama para decir ...

- ... que ha recibido la lámpara.
- ... que no ha llegado la lámpara.
- ... que se ha roto la lámpara.
- ... que la lámpara tiene 6 brazos.