10.02 向公司索赔

陈经理，我们向贵公司订购了五千件真丝衬衣，而收到的货中有一半是纯棉的，不是真丝的。给我们公司造成了很大的损失。

我们已经收到你们发来的索赔信了。经过调查是我们公司的工作人员工作出现了失误。我们对贵公司所受的损失深表歉意

现在责任已经很清楚了，我们向贵公司索赔5000美元。

我们接受贵公司的索赔要求赔偿五千美元。这笔钱将用电汇汇到你们的账户上。

我们订购了5000件，只收到了2500件。贵公司打算怎么解决？

我们有现货，下周一装运2500件，发给你们，运费和保险费由我们承担。

谢谢贵公司的合作。另外这批发错的纯棉衬衣，贵公司打算怎么处理？

这批衬衣质量很好，我们愿意以优惠的价格卖给你们怎么样？

如果能给我们打七折的话，我们愿意接受这样公司也能省下一笔运费。

那就这么定了，问题很快就解决了，希望不要再发生类似的事情。

放心好了，我保证以后不会再发生这种不愉快的事情。

LIVEWORKSHEETS