Identifica al teu quadern cada afirmació amb el tipus de comunicació que li correspongui, posant una creu:

	Descendent	Ascendent	Lateral
Reforça la posició de comandament jeràrquic.			
Augmenta el compromís amb l'organització.			
Facilita l'eliminació de falsos rumors.			
Gràcies a ella cada empleat sap què ha de fer.			
Permet saber als directius què funciona i què no dins de l'organització.			
Millora la coordinació entre els empleats i els grups de treball.			
Es produeix a un mateix nivell jeràrquic.			
Fes servir enquestes i formularis per conèixer l'opinió dels empleats sobre algun tema.			
Utilitza entrevistes personals per resoldre problemes de disciplina.			
Genera confiança i amistat entre companys.			

LIVEWORKSHEETS