

Lienzo de Mapa de Empatía

Designed for:

Designed by:

Date:

Version:

1 ¿Con quién vamos a empatizar? META

- ¿Quién es la persona que queremos comprender?
- ¿Cuál es la situación en la que se encuentran?
- ¿Cuál es su papel/rol/función en la situación?

2 ¿Qué necesitan hacer?

- ¿Qué necesitan hacer de una manera diferente?
- ¿Qué trabajos quieren o necesitan hacer?
- ¿Qué decisiones necesitan tomar?
- ¿Cómo sabremos que tuvieron éxito?

3 ¿Qué VEN?

- ¿Qué es lo que ellos ven en el mercado?
- ¿Qué es lo que ellos ven en su entorno cercano?
- ¿Qué es lo que ellos ven que otros dicen y hacen?
- ¿Qué están mirando y leyendo?

4 ¿Qué DICEN?

- ¿Qué les escuchamos decir?
- ¿Qué podemos imaginar que dicen?

5 ¿Qué HACEN?

- ¿Qué hacen a día de hoy?
- ¿Qué comportamiento observamos?
- ¿Qué podemos imaginar que hacen?

6 ¿Qué OYEN?

- ¿Qué oyen que otros dicen?
- ¿Qué oyen de sus amigos?
- ¿Qué oyen de sus colegas?
- ¿Qué oyen de quién les influye?

7 ¿Qué PIENSAN y SIENTEN?

PAINS (ESFUERZOS)

- ¿Cuales son sus miedos, frustraciones, obstáculos dolores y ansiedades?

GAINS (RESULTADOS)

- ¿Qué es lo que quieren, desean, necesitan, esperan y sueñan?

¿Qué otros pensamientos y sentimientos pueden motivar e influir en sus comportamientos?

Last updated on 16 July 2017. Download a copy of this canvas at <http://ggimestorming.com/empathy-map/>

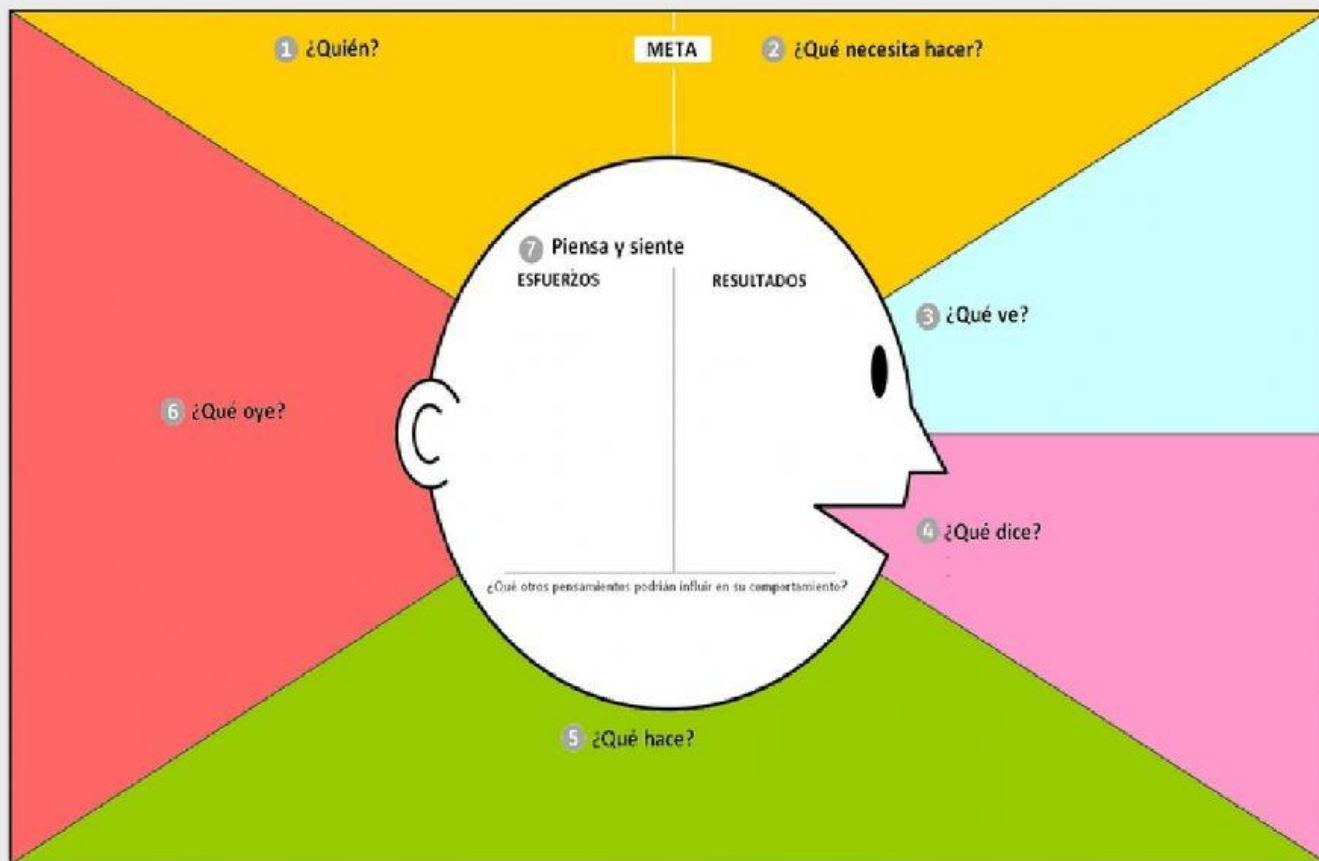
Lienzo traducido por Diego Palomares Bustos de Imagineria® Mentoring Empresarial - www.diegopalomares.es

© 2017 Dave Gray, xplano.com

Mapa de empatía

Fecha:

Versión:



Fuente: Dave Gray / xplane.com

Traducción: Philippe Boukobza / visual-mapping.es

