

Relaciona cadascuna de les competències més valorades per les empreses amb les definicions.

1 Autoconfiança	Capacitat per a innovar, proposar noves idees i resoldre situacions de forma que ningú ha fet abans.
2 Autocontrol	Implica ser rigorós en les maneres de fer i seguir les normes de treball. Revisar la feina per detectar possibles errors, prestant molta atenció a tots els detalls.
3 Compromís amb l'organització	Capacitat per a establir prioritats, gestionar els recursos i el treball per assolir uns objectius.
4 Flexibilitat i gestió del canvi	Capacitat per a actuar de forma proactiva, anticipar-se davant els problemes o veure oportunitats. Buscar i dur a terme solucions abans que ningú ho demani.
5 Aprenentatge i utilització de coneixements	Implica actuar d'acord amb els objectius i necessitats de l'organització. Actuar en el benefici de l'empresa, inclús prioritzant els seus interessos als propis.
6 Creativitat	És l'habilitat d'apropar punts de vista diferents i promoure acords, buscant el benefici per a totes les parts.
7 Iniciativa	El convenciment que un és capaç de realitzar amb èxit una tasca.
8 Planificació i organització	És l'habilitat d'establir contactes amb un ampli ventall de persones, que els permet ajudar-se mútuament, en situacions professionals i personals.
9 Empatia	Suposa l'habilitat de transmetre, de fer conèixer alguna cosa a algú d'una manera clara i entenedora.
10 Comunicació	Implica un desig d'ajudar o servir als clients/es, de satisfer les seves necessitats. Significa centrar-se en descobrir o satisfer les necessitats dels clients/es.
11 Preocupació per l'ordre i la qualitat	L'habilitat d'adaptar-se i treballar eficaçment en diferents i variades situacions i amb persones o grups diversos. Implica canviar i acceptar els canvis sense problemes.
12 Negociació	Implica la intervenció de col·laborar i cooperar amb altres, formar part d'un grup, treballar junts.
13 Networking (xarxa de contactes)	Implica voler entendre les altres persones. És l'habilitat per escoltar, entendre correctament els pensaments, sentiments o preocupacions dels altres encara que no s'expressin verbalment o s'expressin parcialment.
14 Orientació al client	Suposa la intenció d'assumir el rol de líder d'un grup o equip de treball. Implica el desig de guiar els altres.
15 Lideratge	Implica la inquietud i curiositat constant per aprendre o saber-ne més de manera autònoma
16 Treball en equip i cooperació	La capacitat de mantenir les pròpies emocions sota control.