

第三课： 请他给我回电话

03.02 – 第二部分

服务员：喂，你好，北京饭店前台

顾客：喂，你好！我房间的电话一直打不通，是不是电话有问题？

服务员：我们客房的电话都是内线电话，如果拨外线您需要先拨零再拨您要的号码

顾客：能打长途吗？

服务员：可以，国内和国际长途都要收费，市内电话是免费的

顾客：我明白了顺便问一下，我想明天七点一刻起床，你们有叫早服务吗？

服务员：我们饭店有电脑叫早服务，您用房间的电话就可以设置。如果您想七点一刻起床，先拨55#号，然后拨0715就可以了，到时候电话就会响。

顾客：我知道了，谢谢你！

服务员：不用谢，这是我们应该做的。

WHILEE'S CLASS