

ข้อสอบวัดผลปลายภาค ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

วิชา อินเทอร์เน็ตในงานธุรกิจ รหัสวิชา 20204-2101 ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 เวลา 30 นาที

คำสั่ง จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

ข้อ 1 – 10 จุดประสงค์ ข้อ 2 เข้าใจเกี่ยวกับการขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ต (หน่วยที่ 7)

1. ข้อใดต่อไปนี้เป็นจรรยาบรรณต่อกิจการ ของพนักงานขาย

- ☐ เก็บรักษาความลับของลูกค้า
- ☐ เบิกค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง
- ☐ ละเว้นการเลือกปฏิบัติกับลูกค้า
- ☐ ให้ของขวัญในเทศกาลต่าง ๆ

2. ข้อใดต่อไปนี้เป็นจรรยาบรรณต่อลูกค้า ของพนักงานขาย

- ☐ มีความรับผิดชอบต่อผลการทำงาน
- ☐ รักษาทรัพย์สินของกิจการ
- ☐ การลาออกต้องแจ้งล่วงหน้า
- ☐ การเลี้ยงต้อนรับ

3. การลาออกจากกิจการ ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยตามข้อใด

- ☐ 3 วัน ☐ 7 วัน
- ☐ 1 เดือน ☐ 2 เดือน

4. คุณธรรมจริยธรรมที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศตรงกับข้อใด

- ☐ IAPA ☐ PAPA
- ☐ IIID ☐ PIPD

5. จากข้อ 4 เรียงจากตัวแรกถึงตัวที่สี่ ข้อใดถูกต้อง

- ☐ ความเป็นส่วนตัว, ความถูกต้อง, ความเป็นเจ้าของ, การเข้าถึงข้อมูล
- ☐ การเข้าถึงข้อมูล, ความเป็นส่วนตัว, ความเป็นเจ้าของ, ความถูกต้อง
- ☐ ความเป็นเจ้าของ, ความเป็นส่วนตัว, การเข้าถึงข้อมูล, ความถูกต้อง
- ☐ ความถูกต้อง, ความเป็นส่วนตัว, ความเป็นเจ้าของ, การเข้าถึงข้อมูล

6. การใช้กล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นการกระทำผิดจริยธรรมข้อใด

- ☐ การเข้าถึงข้อมูล ☐ ความเป็นเจ้าของ
- ☐ ความเป็นส่วนตัว ☐ ความถูกต้อง

7. ข้อใดเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

- ☐ การรับส่งอีเมล
- ☐ การดาวน์โหลดฟรีแวร์
- ☐ การอัปโหลดข่าวการเมือง
- ☐ การโพสต์ข้อมูลเท็จ

8. ข้อใดไม่ใช่ บทบัญญัติของการใช้อินเทอร์เน็ต

- ☐ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์รบกวนการทำงานของผู้อื่น
- ☐ ต้องใช้ทำร้ายผู้อื่นเพื่อความสนุกสนาน
- ☐ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น
- ☐ ต้องไม่สอดแนม แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลผู้อื่นก่อนได้รับอนุญาต

9. หน้าที่ของ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง คือข้อใด

- ☐ปราบปรามการฟอกเงิน
- ☐ ป้องกัน ปราบปราม ควบคุมอาชญากรรมต่อเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- ☐ จัดเก็บภาษีจากรายได้และการบริโภคในประเทศ
- ☐ คุ้มครองสุขภาพประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ

10. องค์กรใดมีหน้าที่ดูแลรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนจากสินค้าและบริการ

- ☐ DSI ☐ อย.
- ☐ สคบ. ☐ ETDA



ข้อ 11 – 20 จุดประสงค์ ข้อ 5 มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ด้วยความละเอียดรอบคอบและถูกต้อง (หน่วยที่ 6)

ข้อ 4 สามารถประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานธุรกิจ (หน่วยที่ 8)

11. ข้อใดคือความหมายของ การทำธุรกิจออนไลน์ ☐ การขายสินค้าบนเว็บไซต์ ☐ การขายสินค้าผ่านเฟสบุ๊ก ☐ การขายสินค้าทางไลน์ ☐ ถูกทุกข้อ 12. ข้อดี ของธุรกิจออนไลน์ ตรงกับข้อใด ☐ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ทั่วโลก ☐ สามารถกำหนดราคาสินค้าได้แพงกว่าท้องตลาด ☐ ความเชื่อมั่นในการสั่งซื้อสูง ☐ สามารถขายสินค้าได้ทุกชนิด 13. ข้อใดเป็นข้อดีของธุรกิจออนไลน์ ☐ ขายสินค้าได้ทุกที่ทุกเวลา ☐ ทำได้ทุกสายอาชีพ ☐ ความไม่ปลอดภัยของการชำระเงิน ☐ ประหยัดค่าเช่าร้าน 14. ข้อใดเป็นเว็บไซต์ขายสินค้า ☐ mcot.net ☐ tarad.com ☐ shopee.co.th ☐ wordpress.com 15. ข้อใดเป็นเว็บไซต์ตลาดประกาศขาย ยักเว้น ข้อใด ☐ shopee.co.th ☐ kaidee.com ☐ lazada.co.th ☐ lnwshop.com 16. ข้อใดต่อไปนี้ เป็นเว็บไซต์ข่าวสารทั้งหมด ☐ dailynews.co.th, makewebeasy.com ☐ mcot.net, medium.com ☐ thairath.co.th, mcot.net ☐ weloveshopping.com, ch7.com	17. ข้อใดต่อไปนี้คือความหมายของ เว็บบล็อก ☐ เป็นเว็บที่บรรจุเรื่องราวส่วนตัว มุมมองความคิดเห็นของบุคคล ☐ เป็นเว็บทำการซื้อขายแลกเปลี่ยน แสดงความคิดเห็นกัน ☐ เป็นเว็บเกี่ยวกับข่าวสาร การโฆษณา ☐ เป็นเว็บไซต์ขายสินค้า 18. ข้อใดกล่าวถูกต้อง ☐ Webblog ต้องเรียนรู้ภาษาคอมพิวเตอร์หลายภาษาในการเขียน ☐ Website ต้องมีโดเมนเป็นของตนเอง ☐ Website มีเทมเพลตให้เลือก ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ ☐ Webblog ต้องมีโฮสติ้งเป็นของตนเอง 19. ข้อใดเป็นบริการชำระเงินออนไลน์ ☐ Alibaba ☐ LnwShop ☐ Google ☐ Paypal 20. ข้อใดคือประโยชน์ของการสร้างเว็บไซต์เพื่อขายสินค้า ☐ ผู้คนเข้าถึงเว็บไซต์ ติดต่อซื้อขายได้ง่าย ☐ การเสนอขายน่าสนใจ ☐ ไม่ต้องเสียค่าเช่าในการเปิดร้าน ☐ ถูกทุกข้อ
--	---

