

LATIHAN

Isi tempat kosong di bawah berdasarkan jawapan di dalam kotak yang diberi. Tarik dan letak di tempat yang sesuai.



1. Juru refleksologi perlu _____, kerana pelanggan yang dirawat memerlukan perhatian.
2. Sentiasa fokus, _____ kepada pelanggan.
3. _____ tentang orang lain, ini boleh menyebabkan kita akan _____.
4. Bersedia _____ pelanggan dan tunjukkan simpati, tetapi _____ dengan masalah mereka.
5. Kita perlu _____ yang sesuai atau mengambil kira kehendak pelanggan.
6. Simpan _____, tidak semua pelanggan _____ masalah anda, _____ dengan pelanggan.