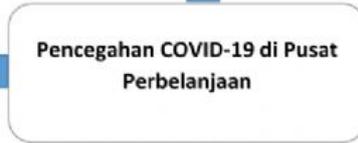


Nama Anggota Kelompok :

1. Apa yang dilakukan pertama kali kita memasuki pusat perbelanjaan?

2. Apa yang harus kita lakukan ketika bertemu orang lain saat berbelanja?



3. Apa yang harus dilakukan oleh pemilik usaha untuk memfasilitasi pengunjung?