

แบบทดสอบ สิทธิผู้บริโภค ม.5 ครูเบญจวรรณ ฉัตรมงคล

ชื่อ _____ เลขที่ _____ ชั้น

ให้นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้อง

1. หน่วยงานใดทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเมื่อเกิดความไม่เป็นธรรมจากการบริโภค
 - ก. สำนักงานรัฐมนตรี
 - ข. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
 - ค. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
 - ง. ทุกหน่วยงานที่กล่าว
2. หมายเลขโทรศัพท์สายด่วนผู้บริโภค คือหมายเลขใด
 - ก. 1111
 - ข. 1166
 - ค. 1144
 - ง. 1169
3. ถ้านักเรียนถูกเอารถไปเปรียบจากการซื้อสินค้าและบริการ และต้องการร้องเรียนผ่านทาง e-mail, e-mail Address ในข้อใดต่อไปนี้ที่นักเรียนต้องส่งถึง
 - ก. Product@ocpb.go.th
 - ข. customer@ocpb.go.th
 - ค. consumer@ocpb.go.th
 - ง. consoler@ocpb.go.th
4. ถ้านักเรียนจะซื้อสินค้า สิ่งใดต่อไปนี้ควรพิจารณาเป็นอันดับแรก
 - ก. สินค้าอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ระบุสถานที่ผลิต วัน เดือน ปีที่ผลิตและหมดอายุ
 - ข. สินค้ามีบรรจุภัณฑ์ที่สวยงามเหมาะสมกับราคา
 - ค. สินค้าได้รับความนิยมอยู่ในปัจจุบัน
 - ง. สินค้าผ่านการโฆษณาทางสื่อต่าง ๆ
5. ถ้านักเรียนไปซื้อสินค้าแล้วเจ้าของร้านทอนเงินให้เกินจำนวน นักเรียนควรทำอะไร
 - ก. นำเงินที่เกินไปทำบุญ
 - ข. นำเงินที่เกินไปหยอดกระปุกออมสิน
 - ค. นำเงินที่เกินไปซื้อของที่ต้องการ
 - ง. รีบส่งเงินที่เกินคืนเจ้าของร้าน