

แบบฝึกหัด เรื่อง สถิติศาสตร์เชิงพรรณนาและสถิติศาสตร์เชิงอนุมาน 2

ชื่อ - นามสกุล..... ชั้น..... เลขที่.....

อ่านสถานการณ์ต่อไปนี้ แล้วตอบคำถาม

ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในด้านกิจกรรมส่งเสริมการตลาด เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด โดยสำรวจจากลูกค้าที่มาใช้บริการที่ห้างสรรพสินค้าในเดือนมกราคม พ.ศ.2562 ที่เลือกเป็นตัวอย่าง จำนวน 142 คน สรุปผลได้ว่า ร้อยละ 50 ของลูกค้าทุกคนที่มาใช้บริการห้างสรรพสินค้าแห่งนี้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

สถานการณ์ข้างต้น ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบใด

จากรายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2560 สามารถแสดงคะแนนเฉลี่ยรายภูมิภาค (จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน) ได้ดังตาราง

ภูมิภาค	คะแนนเฉลี่ย
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	24.36
ภาคใต้	26.49
ภาคตะวันตก	26.84
ภาคเหนือ	28.84
ภาคกลาง	28.85
ภาคตะวันออก	29.46
กรุงเทพมหานคร	39.65

สถานการณ์ข้างต้น ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบใด