

A. Fahami kandungan media sosial di bawah. Kemudian, jawab soalan yang diberikan.



1. Apakah perasaan anda apabila melihat peranan pelbagai pihak tampil untuk membantu golongan di atas? Berikan sebab.

2. Apakah hak yang diperoleh oleh mereka berdasarkan luahan perasaan tersebut?

3. Sekiranya anda mengetahui perkara tersebut berlaku kepada orang lain, bagaimanakah anda boleh membantu mereka?



**Qi Scha**  
28 mins • Kuala Lumpur

Beberapa bulan lalu, saya telah membeli seterika wap berteknologi tinggi secara dalam talian. Apabila menerimanya, saya mendapati bahawa seterika tersebut rosak dan tidak boleh digunakan. Saya telah membuat aduan kepada syarikat tersebut tetapi mereka tidak mahu bertanggungjawab. Lalu, saya membuat laporan kepada Persatuan Pengguna. Akhirnya, saya berjaya mendapatkan seterika wap yang baharu.

1. Apakah perasaan anda apabila melihat peranan pelbagai pihak tampil untuk membantu golongan di atas? Berikan sebab.

2. Apakah hak yang diperoleh oleh mereka berdasarkan luahan perasaan tersebut?

3. Sekiranya anda mengetahui perkara tersebut berlaku kepada orang lain, bagaimanakah anda boleh membantu mereka?



**Harry Chin**

4 hours · Kedah

Saya dilahirkan cacat anggota badan. Namun, keadaan ini tidak mematahkan semangat saya untuk terus belajar sehingga peringkat PhD. Bukan mudah untuk saya sampai ke peringkat ini tanpa bantuan daripada pelbagai pihak. Terima kasih kepada kerajaan yang telah menyediakan kemudahan pendidikan untuk golongan seperti saya. Terima kasih juga kepada universiti yang menaja pengajian saya dan menawarkan pekerjaan kepada saya selepas tamat pengajian.

1. Apakah perasaan anda apabila melihat peranan pelbagai pihak tampil untuk membantu golongan di atas? Berikan sebab.

2. Apakah hak yang diperoleh oleh mereka berdasarkan luahan perasaan tersebut?

3. Sekiranya anda mengetahui perkara tersebut berlaku kepada orang lain, bagaimanakah anda boleh membantu mereka?



**Khairul**

8 hours · Selangor

Saya telah lama bekerja di sebuah syarikat. Beberapa bulan lalu, saya telah dibuang kerja. Saya diberi notis 24 jam tanpa alasan yang munasabah. Saya juga tidak menerima gaji saya. Saya telah membuat aduan kepada Kesatuan Sekerja dan mereka telah membantu menyelesaikan masalah saya.

1. Apakah perasaan anda apabila melihat peranan pelbagai pihak tampil untuk membantu golongan di atas? Berikan sebab.

2. Apakah hak yang diperoleh oleh mereka berdasarkan luahan perasaan tersebut?

3. Sekiranya anda mengetahui perkara tersebut berlaku kepada orang lain, bagaimanakah anda boleh membantu mereka?