

NAMA :

1. Isi jadual di bawah dengan jawapan yang betul.

Amalan Beretika Dalam Kerja	Amalan Tidak Beretika Dalam Kerja

Berdisiplin

Salah guna kuasa

Amanah

Rasuah

Penipuan

Bertanggungjawab

2. Padankan sikap pelanggan dan cara mengendalikannya dengan betul

Pemalu dan pendiam

Jadi pendengar yang bijak dan sabar

Berumur

Elakkan menjual banyak produk

Suka bercakap

Elakkan perbualan panjang dan sentiasa senyum

Muda dan remaja

Layan dan mulakan perbualan supaya pelanggan selesai

Gemuruh dan mudah tersinggung

Layan dengan lemah lembut