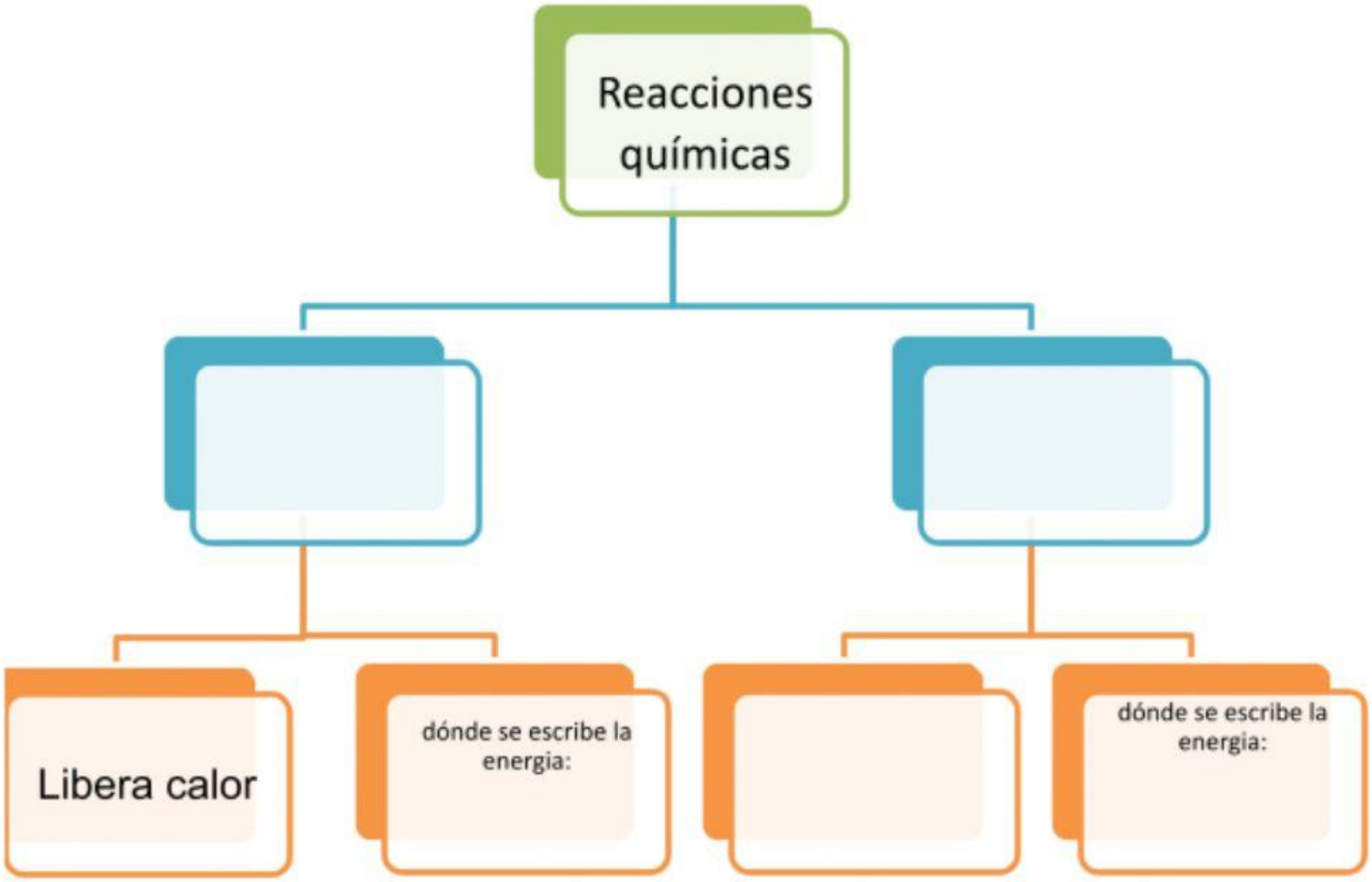2. Completa el siguiente mapa conceptual