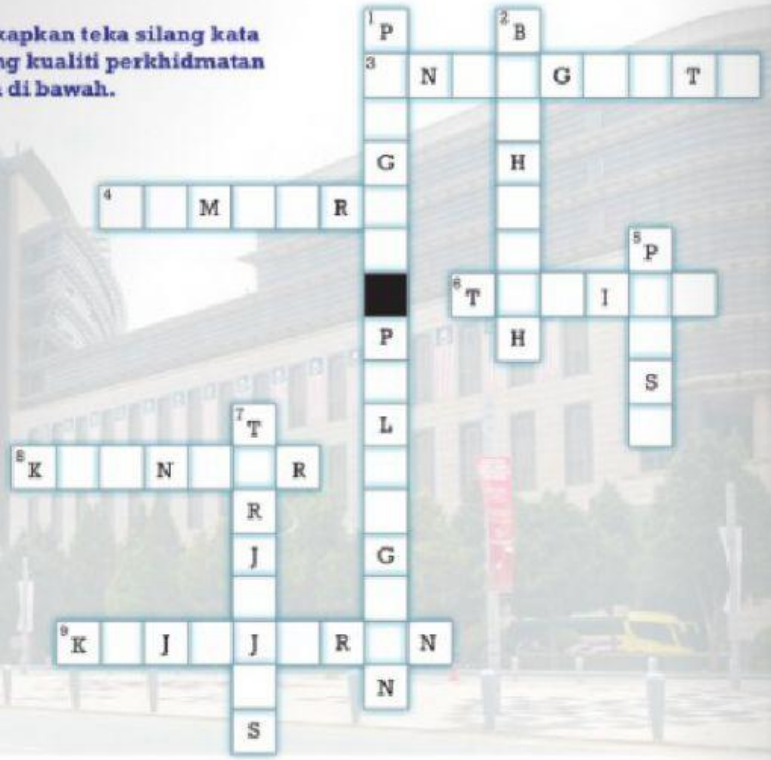
PENDIDIKAN MORAL TINGKATAN 3 (KSSM)

LATIHAN UNIT 7 : KUALITI PERKHIDMATAN AWAM ASPIRASI PEMBNGUNAN NEGARA

B **Lengkapkan teka silang kata tentang kualiti perkhidmatan awam di bawah.**



Ke bawah

1. Janji penjawat awam kepada pelanggan.
2. Penjawat awam memberikan perkhidmatan secara _____.
5. Panggilan jenis ini akan melemahkan kecekapan perkhidmatan awam.
7. Pengabaian sumbangan perkhidmatan awam akan menyebabkan ekonomi negara _____.

Melintang

3. Sikap yang menentukan kualiti penjawat awam.
4. Apakah perasaan anda apabila menerima perkhidmatan awam yang berkualiti?
6. Pelanggan menyuarakan pendapat tentang mutu perkhidmatan awam dalam _____.
8. Saluran pelanggan mendapat perkhidmatan awam.
9. Nilai yang diamalkan oleh penjawat awam.

LIVEWORKSHEETS