

Berikut merupakan situasi di sebuah agensi perkhidmatan awam di Malaysia.



1. Ketika anda berurusan di agensi perkhidmatan awam di atas, anda mendapat layanan yang mesra dan baik daripada kakitangan agensi. Apakah perasaan anda?

--

2. Bagaimanakah anda menghargai perkhidmatan awam yang disediakan oleh kerajaan? Berikan tiga cara. *(rujuk teks ms99)*

a.
b.
c.

3. Cadangkan 3 cara bagaimana agensi perkhidmatan awam boleh memberikan perkhidmatan awam yang efektif dan berkesan kepada pelanggan.

(rujuk teks ms95)

a.
b.
c.